

VILKÅR OG BETINGELSER FOR ANVENDELSE AF OG BETALING VIA HJEMMESIDEN

Introduktion:

Organisationens juridiske navn: Boligejerne (foreningen)

Selskabsform: Forening

CVR : 38401777

Officiel e-mail adresse: info@boligejerne.com

Officiel web-adresse: www.boligejerne.com

1. Vilkår og betingelser for hjemmesiden

- 1.1 Ved benyttelse af denne hjemmeside ("Hjemmesiden") accepterer du vores vilkår og betingelser for anvendelse af hjemmesiden ("Hjemmesidevilkår"). Såfremt du ikke kan acceptere Hjemmesidevilkårene, skal du forlade Hjemmesiden øjeblikkeligt.
- 1.2 Foreningen kan ændre Hjemmesidevilkårene når som helst. Du bør derfor løbende besøge Hjemmesiden for at se de gældende Hjemmesidevilkår. Du vil være underlagt de politikker samt vilkår og betingelser, der er gældende på det tidspunkt, hvor du anvender Hjemmesiden.
- 1.3 Du er ansvarlig for at indgå alle de aftaler, der er nødvendige for, at du har adgang til Hjemmesiden. Du er ligeledes ansvarlig for at sikre, at alle personer, der går ind på Hjemmesiden via din internetforbindelse, er bekendt med Hjemmesidevilkårene, og at de overholder dem.

2. Pris og betaling

- 2.1 Det er en forudsætning for medlemskab af foreningen, at du tilmelder dig betaling via Mobile Pay, Bankoverførsel, Dankort eller andet betalingskort, som er godkendt af foreningen og dennes leverandører.
- 2.2 Tilbyder foreningen løbende træk, skal du i forbindelse med din første betaling godkende, at foreningen fremover må trække kontingentet fra dit betalingskort, indtil du enten ændrer dit medlemskab, eller melder dig ud af foreningen.
- 2.3 Beløbet du skal betale for medlemskabet af foreningen, trækkes

automatisk via dit betalingskort.

- 2.4 Du vil senest 8 dage inden hver betaling modtage en e-mail/sms, som fortæller dig hvor meget, du skal betale.
- 2.5 Foreningen benytter Clearhaus og Iteras
- 2.6 Ved automatisk trækning på betalingskort gemmes dine kortinformationer ikke hos foreningen, men hos Clearhouse og/eller Iteras
- 2.7 Kvittering for betaling sendes pr mail. Når du tilmelder dig, accepterer du foreningens vilkår.
- 2.8 Du stopper medlemskabet og den tilhørende kontingentbetaling ved at kontakte foreningen og eventuelt melde dig ud, se nærmere herom andetsteds på siden eller kontakt foreningen ved tvivl.
- 2.9 Inden betalingskortets udløbsdato eller ved ændringer i kortdata fremsender foreningen påmindelse pr. e-mail herom, og du må herefter foretage kontingentbetalingen eller en tilmelding med det nye betalingskort.
- 2.10 Når du har modtaget det nye betalingskort, skal du logge ind i foreningens medlemsmodul og rette dette.
- 2.11 Ved spærring af dit betalingskort er du selv ansvarlig for at foretage en ny tilmelding med et nyt betalingskort. Dette gøres ligeledes på foreningens medlemsmodul som beskrevet ovenfor.
- 2.12 Når du køber varer eller ydelser af foreningen via Hjemmesiden, trækkes din betaling af Clearhaus.
- 2.13 Når du anvender Hjemmesiden til at betale for varer og ydelser m.m. fra foreningen, accepterer du, at foreningen administrerer din betaling på de vilkår og betingelser, der er angivet i Hjemmesidevilkårene.
- 2.14 Foreningen kan opkræve et gebyr i forbindelse med din betaling på Hjemmesiden. Et eventuelt gebyr vil altid være angivet tydeligt alle steder, hvor en transaktion kan foretages samt fremgå tydeligt af alle priser nævnt på Hjemmesiden. Endvidere vil et opkrævet gebyr fremgå af din kvittering.
- 2.15 På Hjemmesiden kan der som udgangspunkt betales med følgende betalingsmidler: Mobile Pay, Bankoverførsel, Visa/Dankort og Mastercard Betaling for kontingent sker forud
- 2.16 Foreningen benytter Clearhaus som betalingsgateway.
- 2.17 Alle priser nævnt på Hjemmesiden er inklusive moms med mindre andet er nævnt

3. Fortrydelsesret

- 3.1 Som udgangspunkt er der ingen fortrydelsesret på købte ydelser såsom kontingenter o.lign. (se evt. "Lov om visse forbruger aftaler § 18 stk. 12") I særlige tilfælde kan der træffes aftale om refundering ved fortrydelse med foreningen. Det påhviler forbrugeren selv at kontakte foreningen inden 14 dage efter købet har fundet sted i så fald.

4. Personoplysninger

- 4.1 Når du benytter Hjemmesiden, indsamles statistiske data. Disse data er helt anonyme, hvilket betyder, at de ikke indeholder oplysninger, der kan identificere dig, selv om du er logget ind. Se dog 8.1
- 4.2 Følsomme data, eksempelvis betalingskortinformationer, der sendes via nettet, er sikret ved brug af SSL kryptering ("Secure Socket Layer") og kan identificeres ved, at den pågældende adresse i browseren begynder med HTTPS
- 4.3 Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Persondatalovens regler herom. Der opbevares ingen personhenførbare oplysninger om dig
- 4.4 Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Persondatalovens regler herom.
- 4.5 De oplysninger, du giver ved din brug af Hjemmesiden, behandles i fuld fortrolighed og bliver udelukkende anvendt i forbindelse med fakturering af kontingent samt udsendelse af nyhedsbreve og Samarbejdspartnere som du ved din indmeldelse aktivt giver tilladelse til.
- 4.6 Som registreret bruger hos foreningen eller foreningens leverandører har du altid mulighed for indsigt i de oplysninger, vi har samlet om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.
- 4.7 Ingen registrerede personoplysninger videregives til tredjemand i nogen form på noget tidspunkt, medmindre det sker efter krav i lovgivning eller i øvrigt kræves af offentlige myndigheder.

5. Brugernavn og adgangskode

- 5.1 Ønsker du at tilmelde dig foreningens hjemmeside, tildeles du et brugernavn og en adgangskode.

- 5.2 Det er dit ansvar at opbevare brugernavn og adgangskode på betryggende vis og ikke videregive disse informationer til andre.
- 5.3 Du kan bestille en ny adgangskode på denne hjemmeside, hvor du har oprettet dig som bruger.

6. Nyhedsbreve

- 6.1 Du tilmeldes automatisk vores nyhedsbrev, du kan altid afmelde.
- 6.2 Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbreve, udsender vi det til dig via e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst.
- 6.3 Du kan til enhver tid framelde dig vores nyhedsbreve ved at slette din profil på Hjemmesiden, eller ved at framelde dig nyhedsbreve enten via et link i nyhedsmailen eller på din profil via Hjemmesiden. I nyhedsbrevene kan der være reklamer for foreningens samarbejdspartnere.

7. Cookies

- 7.1 I forbindelse med login installeres en midlertidig cookie på din computer.

8. Medlemsservice

- 8.1 Vi tilbyder via vores medlemsservice tilbud til dig som medlem. Tilbuddene vil typisk være målrettet dig som boligejer. Dine data vil blive anvendt af vores samarbejdspartnere til brug for målrettede tilbud. Du kan fravælge dette.

9. Ansvarsfraskrivelse

- 9.1 Foreningen er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til hjemmesiden, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hæværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er udenfor vores kontrol.
- 9.2 Foreningen kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for anvendelsen af Hjemmesiden. Der tages forbehold for taste- og prisfejl, forkert angivne tidspunkter og lokationer.
- 9.3 Du er ansvarlig for sikkerheden af det kodeord, du har brugt til at registrere dig på Hjemmesiden. Medmindre foreningen ved uagtsomhed videregiver dit kodeord til tredjemand, er foreningen ikke ansvarlig for

uberettigede transaktioner, der indgås ved brug af dit navn og kodeord.

10. Kundeservice

- 10.1 Generelt vil vi så vidt muligt forsøge at hjælpe dig, hvis du har problemer med din tilmelding/bestilling. Du kan kontakte os ved at klikke på kontakt eller vælge "Hjælp" eller en lignende knap eller ved at ringe til det telefonnummer, der er anført på Hjemmesiden.
- 10.2 Spørgsmål til din tilmelding eller bestilling: Hvis du har andre problemer med din tilmelding eller bestilling, kan du kontakte os som beskrevet ovenfor.
- 10.3 Ændring eller annullering af din tilmelding: Hvis du ønsker at annullere eller ændre din tilmelding efter den er afgivet, og betalingen er godkendt, kan du kontakte os som beskrevet ovenfor. Det er dog ingen garanti for, at vi accepterer dine ønsker.
- 10.4 Klager og feedback: Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af en ydelse eller den service, vi har leveret, kan du give feedback til os i form af anmeldelse, kommentarer og bedømmelser som afspejler din oplevelse.

11. Force majeure

- 11.1 Vi er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af nogen af vores forpligtelser, som skyldes begivenheder uden for vores rimelige kontrol (Force majeure).
- 11.2 Force majeure omfatter enhver handling, begivenhed, manglende begivenhed, undladelse eller ulykke uden for vores rimelige kontrol og omfatter især (uden begrænsning) følgende:
 - *strejke, lockout eller andre kollektive kampskridt*
 - *civile uroligheder, oprør, invasion, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, krig (uanset om den er erklæret eller ej) eller trussel om eller forberedelse til krig*
 - *brand, eksplosion, uvejr, oversvømmelse, jordskælv, sammensynkning, epidemi eller anden naturkatastrofe*
 - *umuliggørelse af brug af jernbaner, skibe, fly, biltransport eller andre offentlige eller private transportmidler*
 - *umuliggørelse af brug af offentlige eller private telenetværk*
 - *en regerings handlinger, dekretter, lovgivning, forordninger eller begrænsninger.*

11.3 Vores opfyldelse af en kontrakt anses for at være ophævet i den periode, Force majeure-begivenheden varer, og vi vil have udsættelse med opfyldelsen i en sådan periodes varighed. Vi vil gøre vort bedste for at bringe Force majeure-begivenheden til ophør eller finde en løsning, hvorved vores forpligtelser i henhold til kontrakten kan opfyldes på trods af Force majeure-begivenheden.